

TI / Inovação / Transformação Digital / Planejamento Estratégico / Novos Negócios / Operações / Gestão Adm

Executivo com mais de 20 anos de experiência em empresas multinacionais de grande porte dos segmentos de Alimentação e Bebidas, Turismo, Papel e Celulose, Equipamentos de Proteção Individual, com **expertise** em TI, inovação e transformação digital e planejamento estratégico com foco em resultados.

Experiência em processos de negócios, implantação e manutenção de sistemas, gestão de indicadores de qualidade (SLA) utilizando modelos de governança (ITIL). Em sistemas de missão-crítica (24x7) e administrativos, gestão de mudanças em múltiplos ambientes e sistemas legados integrados ao ERP.

Vivência no gerenciamento de projetos, estudo de viabilidade baseado em TCO e ROI, otimização de processos com foco na melhoria nos custos operacionais. Negociação de contratos e outsourcing, fusões e aquisições, projetos de integração societária, BPO e CSC.

Eficiência no desenvolvimento de atividades, análise de ações, pesquisa de campo e relacionamento com clientes internos e externos e assertividade na tomada de decisões.

Domínio de Gestão de pessoas com base na governança predeterminada focada em comunicação, alinhamento de prioridades e acompanhamento de indicadores chaves.

Habilidade em transmitir conhecimento e capacitar equipes multiculturais e multifuncionais; participar ativamente com áreas distintas e obtenção de resultados de terceiros e constante interação para desenvolvimento e planejamento dos projetos.

Capacidade analítica, cumprimento de metas, liderança e espírito de equipe ao valorizar, entender as idéias de diversas pessoas e administração de conflitos, relacionamento com diversos níveis hierárquicos, com adaptabilidade a novas funções e novos ambientes.

Idiomas: Inglês fluente e Espanhol avançado.

Vivência Internacional: **2010, Argentina:** Gerenciamento de contrato de outsourcing / homologação de processos. **2014, USA:** Revisão de processos de TI e implantação de software opensource ITSM

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2010 – **MBA Executivo em Administração de Empresas** – FGV
2002 – **Bacharelado em Ciências da Computação** – UNIMARCO

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CVC Corp

07/2020 - 10/2022

Empresa no Segmento de Turismo

Gerente de TI – Operações e Backoffice

- Reporte ao Diretor da Divisão de TI.
- Gestão e estruturação da área de operações B2B, Apoio e BackOffice, desenvolvendo, equipe e gerenciando solicitações e alterações sistêmicas.
- Responsável pela manutenção e desenvolvimento de software para o BackOffice das empresas do grupo CVC Corp – B2B, mapeando e otimizando processos financeiros/contábeis, incluindo Centro de Serviços Compartilhados (CSC).
- Gerenciamento das ações técnicas e estratégicas de sustentação e operacionais em ambiente de interfaces múltiplas entre vários sistemas, utilizando arquitetura SOA.

Principais Projetos e Resultados:

- Redução de 600% de backlog de chamados de TI.
- Melhoria no TMA de 300% através da implementação de novo fluxo de atendimento e SLA.
- Economia de 15% no orçamento de TI com reavaliação de contratos.
- Consolidação das empresas B2B no ERP Sapiens para processos administrativos e financeiros, tesouraria, contas a receber e contas a pagar, integrado com sistema de gestão de turismo, com subsistemas comerciais, aéreo, bilhete, voucher, comissionamento.
- Software EPM, criando um middleware para integração com os sistemas legados, provendo indicadores financeiros e ferramentas para consolidação e integração contábil, projeções e relatórios orçamentários.

Softys Brasil (Melhoramentos)

12/2018 - 04/2020

Empresa no Segmento de Papel e Celulose

Head de TI - Brasil

- Reporte ao CFO - BR
- Administração dos recursos, estruturas e das pessoas da área de TI, garantindo que os projetos sejam concluídos em tempo hábil e dentro do orçamento.
- Elaboração do planejamento estratégico de TI Brasil, gestão de equipe (próprios e terceiros), execução orçamentária (CAPEX e OPEX), governança de TI (ITIL e COBIT), certificando o cumprimento dos contratos de outsourcing de tecnologia e todos os serviços prestados de acordo com SLA.

Principais Projetos e Resultados:

- Implantação do novo sistema de vendas mobile (SFA), com readequação dos processos e regras de negócio de venda ao ERP, garantindo uma integração dos dados confiável (SAP Connector) e trazendo melhorias e automação no order to cash (OTC).
- Melhorias no e-commerce SAP Hybris, revisando funcionalidades de Order Management e garantindo conectividade síncrona com SAP ECC para dados sensíveis; Transformação Digital, adequando sistemas e automatização de processos com uso de RPA, implementação sistema workflow BPM colaborativo, reduzindo papel, entrada manual e manipulação de solicitações, evitando erros e retrabalho, melhorando a produtividade e conformidade com auditoria.
- Mais de 20% de economia no orçamento de TI no primeiro ano, com destaque para a nova rede SD / WAN com maior largura de banda e contingência automática, além do novo modelo de contrato AMS para sustentação do SAP.
- Projeto SAP Ariba, automatizando processo de compras desde o fornecedor até o pagamento (Request to Pay - R2P), garantindo aprovações rápidas e pagamentos assertivos, respeitando contratos e orçamentos.
- Implantação novo ITSM (TopDesk), permitindo atendimento e solução de problemas em primeiro nível.

Ansell Brazil

09/2013 - 12/2018

Empresa no Segmento de Solução de Proteção Individual

Head de TI - Brasil

- Reporte ao Diretor das Américas - EUA
- Responsável pelo planejamento e homologação de processos para implantação do projeto ERP Oracle EBS no Brasil, unificação do plano de contas contábil em plataforma integrada com a matriz nos EUA.
- Responsável pela implantação do MS Dynamics na nova operação piloto na Colômbia, responsável pela Gestão do Projeto e análise da aderência sistêmica do modelo de impostos com estoque na zona franca de Manaus/BR.
- Criação e gestão de projetos de BI e CRM (Siebel), validação de modelos homologados de DRE, apoio na revisão dos processos de negócio buscando normalização dos dados e oportunidades de adequações às melhores práticas e processos.
- Eliminação de sistemas próprios customizados integrando as funcionalidades no ERP com os módulos padrão e mínima customização, evitando erros de integração e reduzindo TCO, garantindo processos auditáveis.

Principais Projetos e Resultados:

- Transformação digital: Implantação Sales Force juntamente com o novo e-commerce e integração com parceiros através de interfaces customizadas, permitindo consulta atualizada do sell out, utilizando recursos de inteligência artificial na nuvem Azure Microsoft.
- Homologação global de sistema de gestão de serviços de TI utilizando open source (GLPI), implantado inicialmente no Brasil nas operações da América do Norte, Ásia e Europa, permitindo gerir com excelência as solicitações de serviço, controlar o SLA, gerenciamento de mudanças, projetos e inventário de acordo com as melhores práticas ITIL.
- Reestruturação da área de TI, implantação de modelos de governança baseados em ITIL e COBIT, definição de indicadores e SLA para atendimento (Service Desk) e unificação de equipe para suportar de forma homogênea todos os usuários do Brasil.

LBR Lácteos Brasil (Parmalat)

07/2012 - 09/2013

Empresa no Segmento Alimentício

Head de TI

- Reporte ao CFO
- Responsável rollout SAP versão ECC (Módulos SD/MM/FI/CO/PP/PM/QM), migração dos ambientes legados (Datasul e SAP) e integração entre os sistemas integrados ao ERP (BI, Gestão fiscal - Mastersaf, Automação Força de Vendas - SFA).
- Transformação, gerenciamento e sustentação de todo o ambiente de TI (sistemas, infraestrutura e telecomunicação), centralização de contratos e IT Strategic Sourcing com redução de custos e melhoria na qualidade dos entregáveis (SLA).
- Elaboração do planejamento estratégico de TI, gestão de equipe (próprios e terceiros), execução orçamentária (CAPEX e OPEX), gestão de projetos, governança de TI (ITIL e COBIT), certificando o cumprimento dos contratos de outsourcing de tecnologia e todos os serviços prestados de acordo com SLA.

Principais Projetos e Resultados:

- Utilização de ferramentas SOLMAN, ARIS e SAP Productivity Pak (SPP), reduzindo custo de implantação do projeto SAP e colaborando para documentação e capacitação de seus mais de 1000 usuários da plataforma.
- Instalação de sistema workflow dinâmico, centralizando processos administrativos.

SPAL IND. BRAS. BEBIDAS S.A. (Coca-Cola FEMSA)

05/1998 - 07/2012

Empresa no Segmento de Bebidas

Chefe de TI (05/2010 - 07/2012)

- Reporte ao Head de TI - BR
- Responsável pelo rollout do novo ambiente homologado SAP ECC para 31 unidades de negócio, módulos de vendas, distribuição, CRM e BW, padronizando funcionalidades implementadas em México e Argentina.
- Gestão nos ambientes ERP SAP (SD, BIS, MM, FI/CO), Business Intelligence (SAP BW) e Microsoft (SQL e OLAP), Cognos e sistemas legacy multiplataforma, incluindo CRM e Workflow (Sharepoint e .Net).
- Governança de TI e gerenciamento de contrato de outsourcing garantindo a qualidade nos serviços contratados com monitoramento dos indicadores de nível de serviço (SLA).

Coordenador de TI (09/2002 - 05/2010)

- Reporte ao Gerente de TI
- Responsável pelo projeto PROPHIX, ferramenta utilizada para simulação e consolidação de informações financeiras, integrado com SAP (Special Ledger, FI e CO), reduzindo o tempo da divulgação dos resultados do Centro de Serviços Compartilhados (CSC).
- Gerenciamento do projeto Mastersaf para processamento das obrigações fiscais e tributárias, utilizando in-memory computing (Exadata Oracle), com execução 10 vezes mais rápida das rotinas, reduzindo também riscos de autuações fiscais.
- Redefinição de processos de gestão de TI, gerenciamento de projetos infraestrutura de TI, Capacity Planning, coordenação de Help Desk e suporte técnico 24x7 em 2º e 3º nível, além de suporte à área de Call Center e ambiente CRM.

Principais Projetos e Resultados:

- Implantação de ferramenta para elaboração colaborativa de budget e análises financeiras (COGNOS).
- Redução de 48% nos custos de telecomunicações com adequação na rede de dados, negociando com as operadoras e implantando nova rede MPLS (mudança na topologia), obtendo aumento de 36% na banda de comunicação, aumentando o tempo de resposta e disponibilidade das aplicações corporativas com incremento no SLA.
- Implementação de sistema de workflow dinâmico, centralizando todos os processos com fluxos de aprovação permitindo o armazenamento digitalizado das solicitações, facilitando localização de documentos, eliminando impressões (Green IT).

Coord. Adm (04/2001 - 09/2002)

Analista de Inf. Mkt (04/1998 - 03/2001)

CURSOS

2019 – **PNL 3G – Master Practitioner PNL da 3ª Geração / Coaching Sistêmico** – Instituto Ferrarezi EC

2014 – **Desenvolvimento de Gerentes Globais** – Wilson Learning Latin America

2012 – **ITIL – Governança e Gestão Serviços de TI; Gestão de Custos em Telecomunicações** – SUCESU-SP

2009 – **Gestão de Pessoas** – IESE Business School (ISE Brasil)

2008 – **Programa de Desenvolvimento de Líderes (Coca-Cola)** – FIA – USP

2008 – **Logística Empresarial** – Fundação Vanzolini